



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

Есть вопросы по работе виджета?
Звоните **8 800 555 55 22** круглосуточно!

Коммуникатор Mango Talker для среды ОС Android

(версия от 14.07.2022)

Быстрый старт

Общие сведения

Коммуникатор «Mango Talker» - это программа для видео и аудиозвонков, через виртуальную АТС «MANGO OFFICE» (BATS), устанавливается на ПК, мобильный телефон или планшет, и Вы можете звонить на любые номера телефонов, сделать видеозвонок, передать сообщение или смс, и даже отправить факс.

Коммуникатор работает в операционных системах Windows, macOS, iOS, Android.

Как скачать и установить

Скачать коммуникатор Вы можете в интернет-магазинах «Google Play» и «AppStore», а также на сайте <https://www.mango-office.ru/products/mango-talker/>

После установки будет открыто окно входа, в котором потребуется:

1) ввести Ваш e-mail / номер мобильного телефона / Вашу SIP-учетную запись, зарегистрированную в BATS "MANGO OFFICE";


2) ввести Ваш пароль.

Примечание – Рекомендуется зарегистрировать Ваш e-mail и номер мобильного телефона в BATS.

Вызов абонента из адресной книги

Вы можете сделать аудио или видео звонок вашему сотруднику, зарегистрированному в BATS и имеющему свою SIP-учетную запись. Номера всех сотрудников, указаны в телефонной книге коммуникатора.

Чтобы позвонить сотруднику, в основном окне коммуникатора следует:



- 1) нажмите кнопку  в левом нижнем углу окна коммуникатора;
- 2) нажмите раздел «Сотрудники» телефонной книги;
- 3) нажмите на строку с данными контакта;
- 4) выберите нужный вариант:
 - нажмите кнопку «Позвонить». Будет выполнен аудио звонок сотруднику;
 - нажмите кнопку «Видеозвонок». Будет выполнен видео звонок сотруднику;
 - нажмите кнопку «Сообщение». Будет создан чат с сотрудником.

Звонок, смс, факс на внешний номер телефона

С помощью коммуникатора вы можете звонить на номера телефонов: домашний, мобильный, рабочий, добавочный.

Примечание – На телефон можно сделать только аудиозвонок.




Для этого, в основном окне коммуникатора следует:

- 1) нажмите кнопку  в правом нижнем углу экрана;
- 2) выберите нужный вариант:
 - чтобы позвонить на мобильный или домашний, просто наберите нужный номер при помощи экранной клавиатуры;
 - чтобы позвонить на добавочный:
 - а) нажмите на поле для ввода номера, чтобы отобразилась экранная клавиатура ОС Android;
 - б) на экранной клавиатуре ОС Android, наберите номер телефона, поставьте знак «,» и введите добавочный номер. Например, 88003330664,1013;
 - в) на экранной клавиатуре ОС Android, нажмите кнопку «Готово»;
- 3) нажмите кнопку . Будет выполнен аудио звонок на введенный вами номер телефона.

Текстовый чат

Вы можете открыть текстовый чат и посмотреть историю переписки с абонентом, в том числе СМС. А также позвонить абоненту прямо из окна текстового чата.


Чтобы создать чат или канал, в основном окне коммуникатора следует:

- 1) нажмите кнопку ;
- 2) нажмите кнопку ;
- 3) выберите что вы хотите создать – новый чат или новый канал.
- 4) нажмите на строки с данными контактов, которые следует добавить в новый чат;
- 5) нажмите кнопку «Далее»;
- 6) введите название чата и нажмите кнопку . Будет открыто окно с новым чатом.
- 7) нажмите строку с названием чата;
- 8) введите сообщение в поле «Текст сообщения» и нажмите кнопку «Enter». Будет отправлено текстовое сообщение в выбранный вами чат.

Примечание – Если вами был введен и не отправлен текст сообщения, то при переходе в другой чат или на другую закладку, текст сообщения будет сохранен со статусом «Черновик».

Как отправить файл абоненту

Вы можете передавать смс-сообщения, а также документы, фотографии и другие файлы абонентам:

- 1) откройте чат или канал, в который отправите файл / смс-сообщение;
- 2) нажмите на пиктограмму  в поле ввода текста. Будет открыто контекстное меню;
- 3) выберите «SMS» или тип файла, который хотите отправить, затем введите смс-сообщение или укажите файл для отправки.