



## **Инструкция по настройке сервисов копирования записей разговоров на Яндекс.Диск и внешний ftp-сервер (29.01.2020)**

### **Оглавление**

Обзор.....	2
Копирование на Яндекс.Диск.....	3
Включение .....	3
Подключение виджета интеграции .....	3
Настройка параметров записи разговоров .....	4
Настройка работы виджета .....	4
Как прекратить копирование записей на Яндекс.Диск .....	7
Копирование на ftp-сервер .....	8
Включение .....	8
Подключение виджета интеграции .....	8
Настройка параметров записи разговоров .....	9
Настройка работы виджета .....	9
Как прекратить копирование записей на ftp-сервер .....	12
Ошибки копирования записей.....	13
История изменений в инструкции .....	14

## Обзор

Виртуальная АТС может сохранять записи разговоров на Яндекс.Диск и/или на внешний ftp-сервер. Эта возможность доступна только при подключении к Виртуальной АТС соответствующего виджета интеграции. Копирование записей может быть особенно полезно в случае, когда объем записей превышает допустимый лимит [облачного хранилища MANGO OFFICE](#), или если вы хотите работать над записями разговоров в стороннем программном обеспечении.

Чтобы копировать записи разговоров, сначала необходимо:

- быть пользователем [Виртуальной АТС MANGO OFFICE](#), которая поддерживает услугу записи разговоров;
- подключить услугу «[Запись разговоров](#)» к Виртуальной АТС;
- иметь права доступа к аккаунтам Личного кабинета MANGO OFFICE и Яндекс.Диска / ftp-сервера, которые нужно связать.

В Личном кабинете вы подключаете виджет интеграции с Яндекс.Диском и/или виджет интеграции с ftp-сервером.

**Важно!** С Виртуальной АТС можно интегрировать один аккаунт Яндекс.Диска и один ftp-сервер. Процесс интеграции необходимо проходить отдельно для каждого ресурса.

После подключения, виджет начинает автоматически копировать все записи разговоров на указанный вами ресурс.

**Важно!** Виджет может скопировать только новые записи. Записи, созданные ранее, до установки виджета, копироваться не будут.

## Копирование на Яндекс.Диск

### Включение

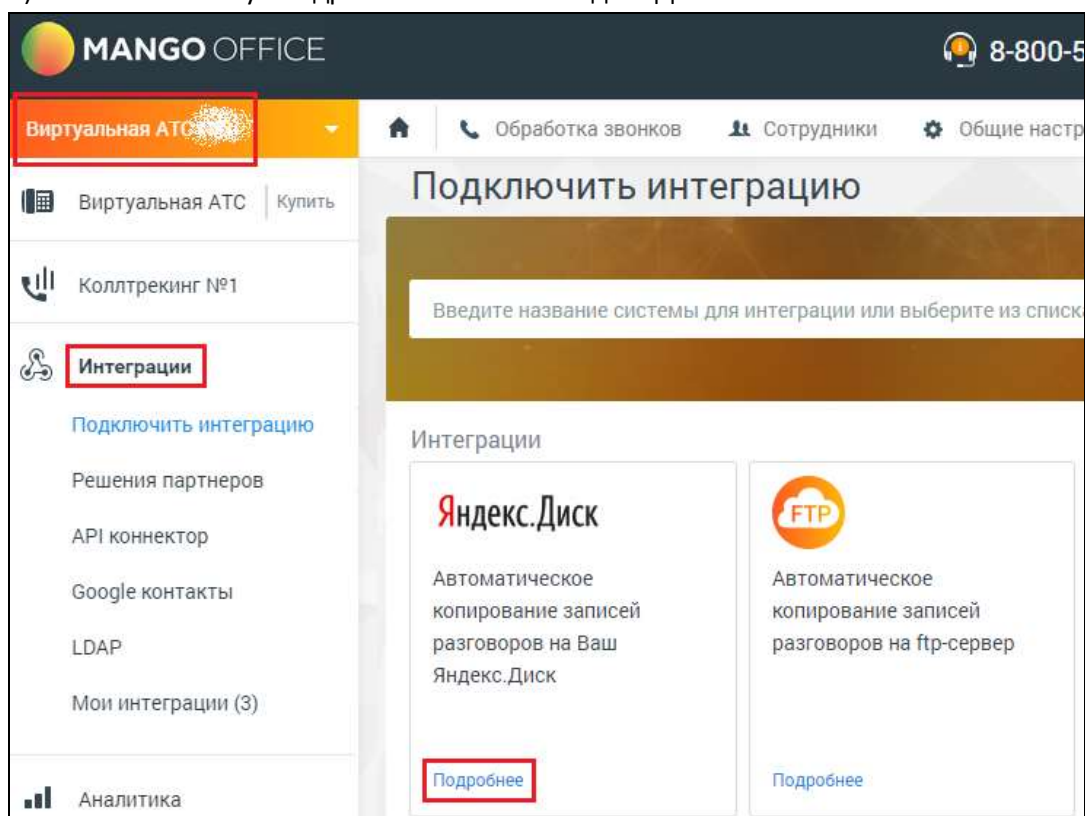
Выполняется в три шага:

- 1) подключение виджета интеграции;
- 2) настройка параметров записи разговоров;
- 3) настройка виджета.

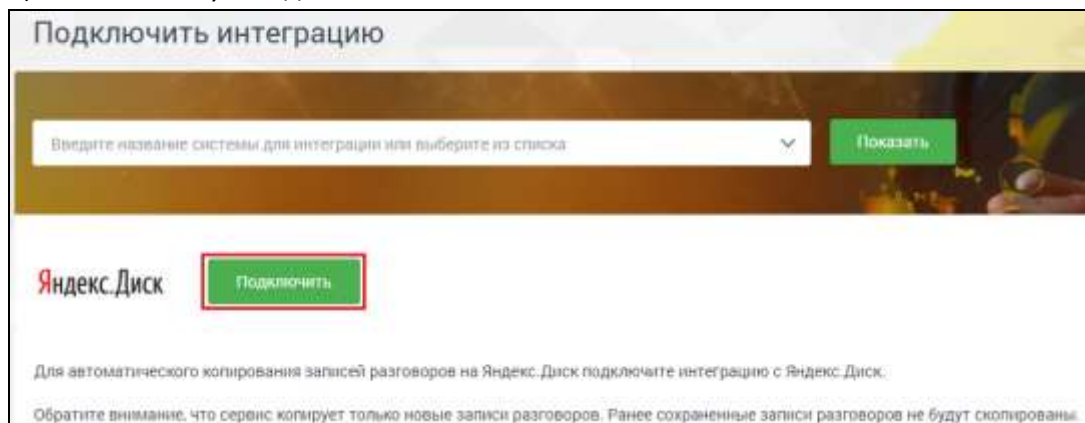
### Подключение виджета интеграции

Чтобы подключить виджет интеграции с сервисом Яндекс.Диск, в Личном кабинете следует:

- 1) открыть раздел «Интеграции»;
- 2) нажать на ссылку «Подробнее» в блоке «Яндекс.Диск»:

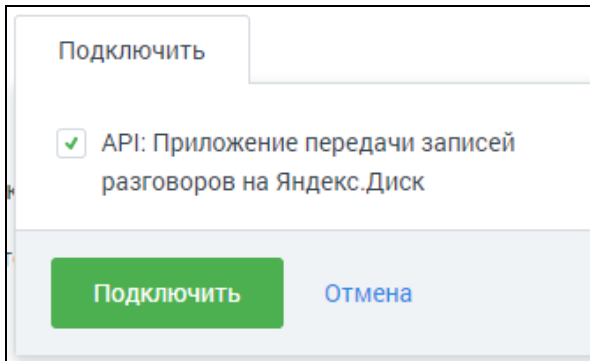


- 3) нажать кнопку «Подключить»:



Будет выполнена проверка возможности подключения услуги к вашей версии Виртуальной АТС:

- если [версия Виртуальной АТС](#) не поддерживает возможность подключения услуги, то смените версию;
- если подключить услугу можно, то открывается форма с информацией о стоимости услуги, в которой проверьте установлен ли флаг «API: Приложение передачи записей разговоров на Яндекс.Диск» и нажмите кнопку «Подключить»:



К Виртуальной АТС подключен виджет интеграции с Яндекс.Диском.

### Настройка параметров записи разговоров

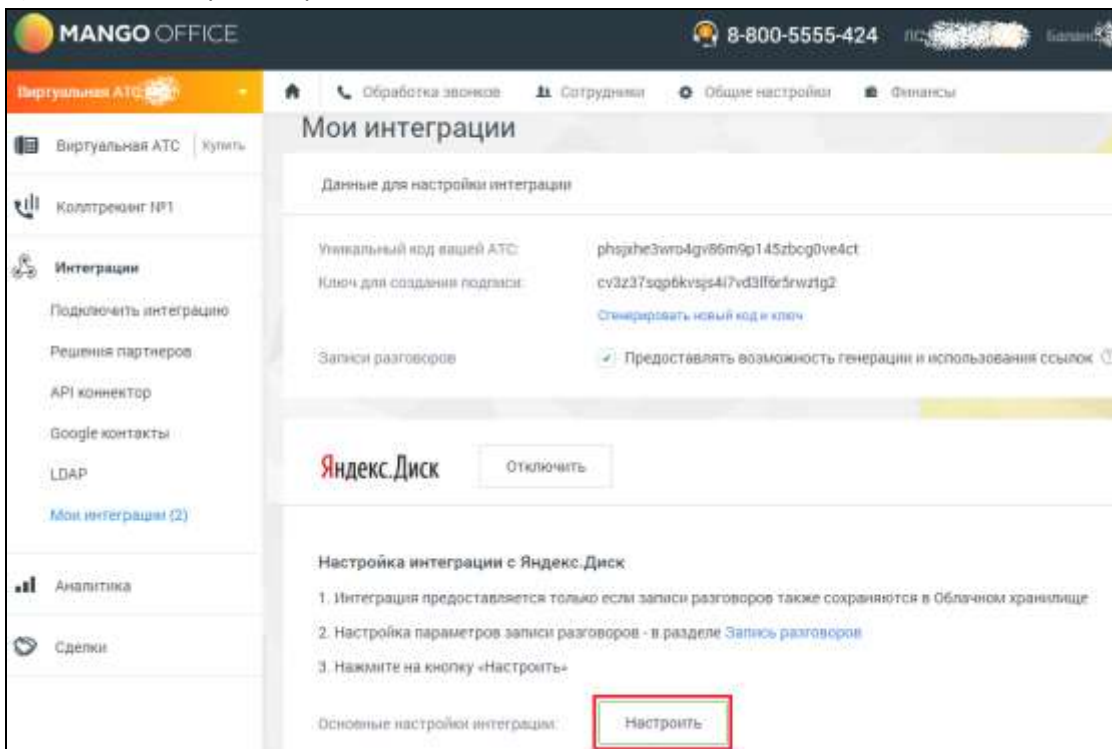
Подробнее о том, как подключить и настроить услугу записи разговоров к Виртуальной АТС читайте в [«Справочнике абонента»](#).

**Примечание.** Чтобы быстро перейти к настройке записи разговора, нажмите «Запись разговоров» в [разделе «Интеграция» Личного кабинета](#).

### Настройка работы виджета

Чтобы настроить работу виджета интеграции с Яндекс.Диском, в Личном кабинете в разделе «Интеграции» следует:

- 1) скопировать код вашей АТС и ключ для создания подписи, указанные в блоке «Данные для настройки интеграции».
- 2) нажать кнопку «Настроить»:



3) в открывшейся форме «Основные настройки интеграций» указать код Виртуальной АТС и ключ для создания подписи;

4) нажать кнопку «Получить токен»:

**Основные настройки интеграций**

**Авторизация**

— Скопируйте из Личного кабинета ВАТС Уникальный код вашей АТС и Ключ для создания подписи в личном кабинете и укажите ниже. Если услуга API уже подключена, то эти значения будут заполнены автоматически.

Код вашей АТС: ph014w2y0n1g2k8m9a1457nq31e012

Ключ для создания подписи: cv04375qrb0kzpu11c0376x3nyz7q

**Авторизация Яндекс.Диск**

Токен:

E-mail:

**ПОЛУЧИТЬ ТОКЕН**

5) авторизоваться в Яндексе:

Другой аккаунт

**Яндекс**

Войдите, чтобы продолжить

Илья Ильич  
ilya.ilyich@yandex.ru

Введите пароль

[Не помню пароль](#)

**Войти**

Будет выполнена проверка авторизации на Яндексе:

- если проверка выполнена успешно, то в форме «Основные настройки интеграций» будут показаны ваши токен и E-mail. Переходите к следующему шагу настройки;

- если выдано сообщение об ошибке, то проверьте правильность введенных данных авторизации.

- 6) выбрать какие записи нужно копировать на Яндекс.Диск;
- 7) выбрать шаблон для имени файла, под которым записи разговоров будут сохраняться на Яндекс.Диск;
- 8) нажать кнопку «Сохранить», чтобы активировать настройки интеграции Виртуальной АТС с Яндекс.Диском;
- 9) нажать кнопку «Закрыть», чтобы закрыть форму «Основные настройки интеграций»:

The screenshot shows a web interface titled "Основные настройки интеграций" (Basic integration settings). It contains several input fields and buttons:

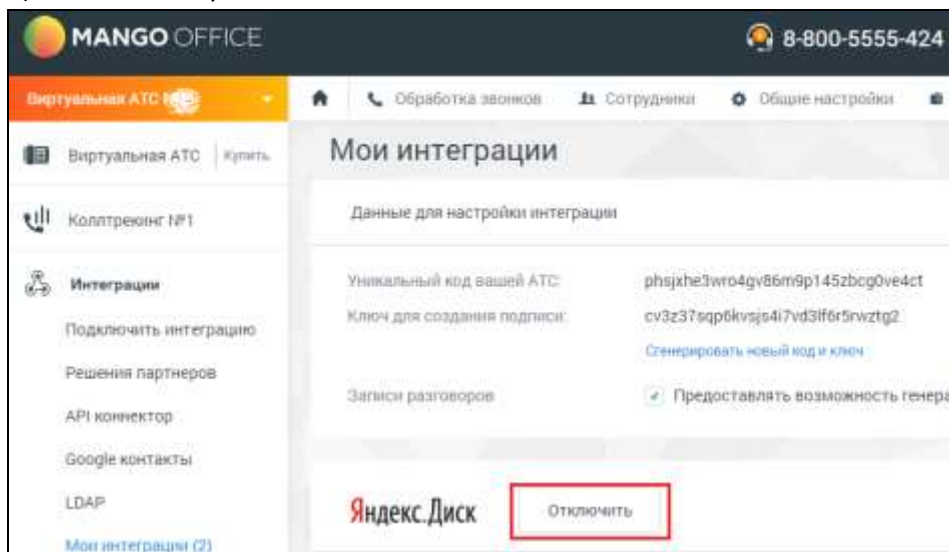
- Ключ для создания подписи** (Signature key): A text input field containing the value "cv3z37zqp6kvsjs47vd3lff6r5nwtg2".
- Авторизация Яндекс.Диск** (Yandex.Disk authorization):
  - Токен** (Token): A text input field containing a long alphanumeric string.
  - E-mail**: A text input field containing "lrs1p-1a1@yandex.ru". To its right is a green button labeled "ПОЛУЧИТЬ ТОКЕН" (GET TOKEN).
- Настройка** (Settings):
  - Какие звонки копировать** (Which calls to copy): A dropdown menu with the selected option "копировать все" (copy all).
  - Шаблон для имени файла** (File name template): A dropdown menu with the selected option "дата, время, кто звонил, с кем говорил (внутренний номер)" (date, time, who called, with whom talked (internal number)).
- Пример файла** (File example): A text field showing the example filename "12.12.2016\_12-30-01\_74951234567\_1234.mp3".
- At the bottom left, there is a green button labeled "СОХРАНИТЬ" (SAVE) with a red border, and a grey button labeled "ЗАКРЫТЬ" (CLOSE).

Завершена настройка копирования записей разговоров на Яндекс.Диск.

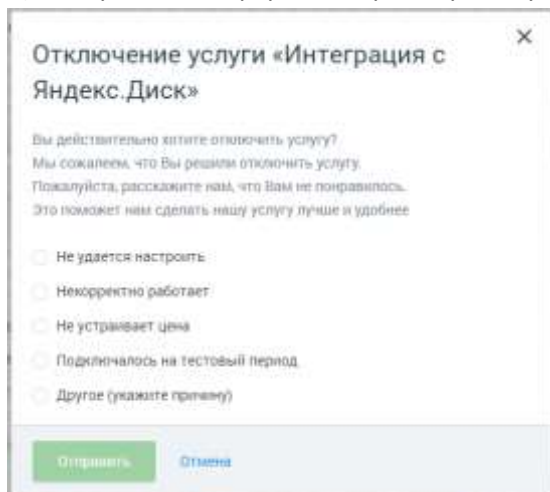
## Как прекратить копирование записей на Яндекс.Диск

Для этого, в Личном кабинете следует:

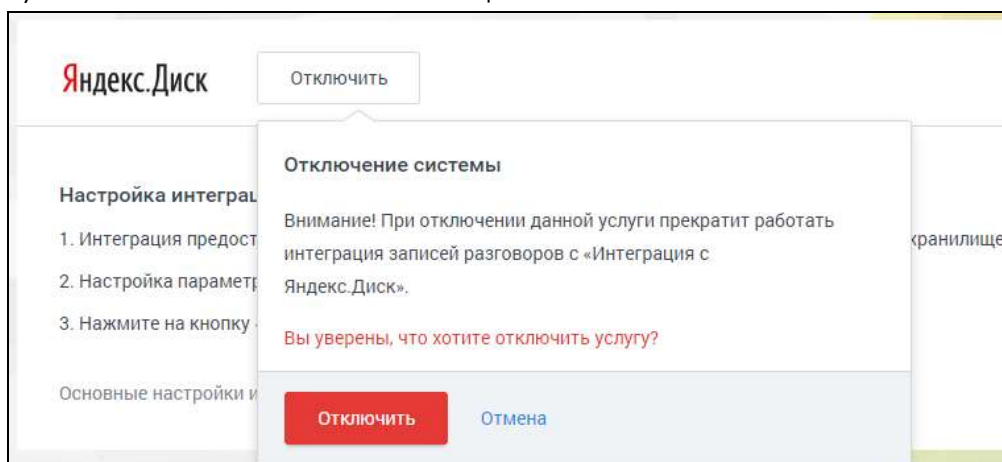
- 1) открыть раздел «Интеграции»;
- 2) нажать на ссылку «Подробнее» в блоке «Яндекс.Диск»;
- 3) нажать кнопку «Отключить»:



- 4) в открывшейся форме выбрать причину отключения услуги:



- 5) нажать «Отключить» во всплывающем окне:



Отключено копирование записей разговоров на Яндекс.Диск.

## Копирование на ftp-сервер

### Включение

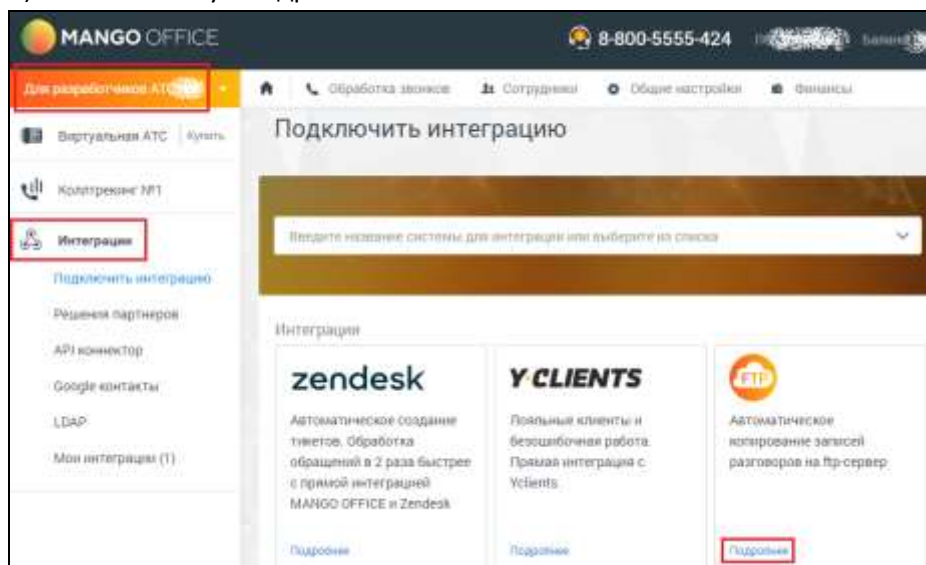
Выполняется в три шага:

- 1) подключение виджета интеграции;
- 2) настройка параметров записи разговоров;
- 3) настройка виджета.

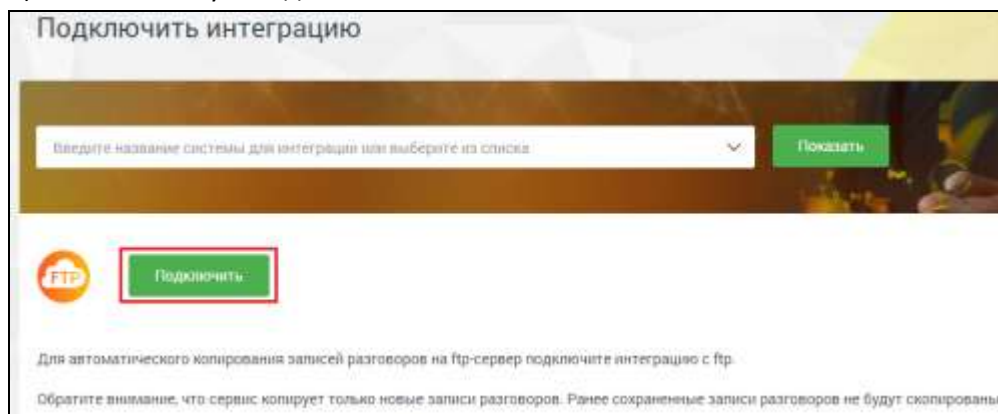
### Подключение виджета интеграции

Чтобы подключить виджет, в Личном кабинете следует:

- 1) открыть раздел «Интеграции»;
- 2) нажать ссылку «Подробнее» в блоке «FTP»:



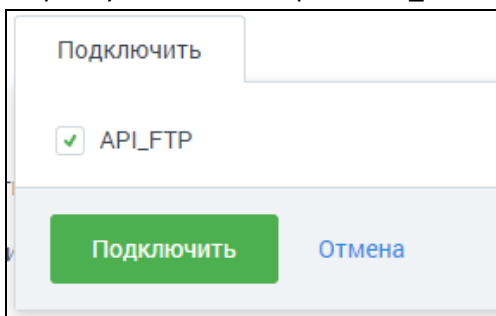
- 3) нажать кнопку «Подключить»:





Будет выполнена проверка возможности подключения услуги к вашей версии Виртуальной АТС:

- если [версия Виртуальной АТС](#) не поддерживает возможность подключения услуги, то смените версию;
- если подключить услугу можно, то открывается форма с информацией о стоимости услуги, в которой проверьте установлен ли флаг «API\_FTP» и нажмите кнопку «Подключить»:



К Виртуальной АТС подключен виджет интеграции с ftp-сервером.

### Настройка параметров записи разговоров

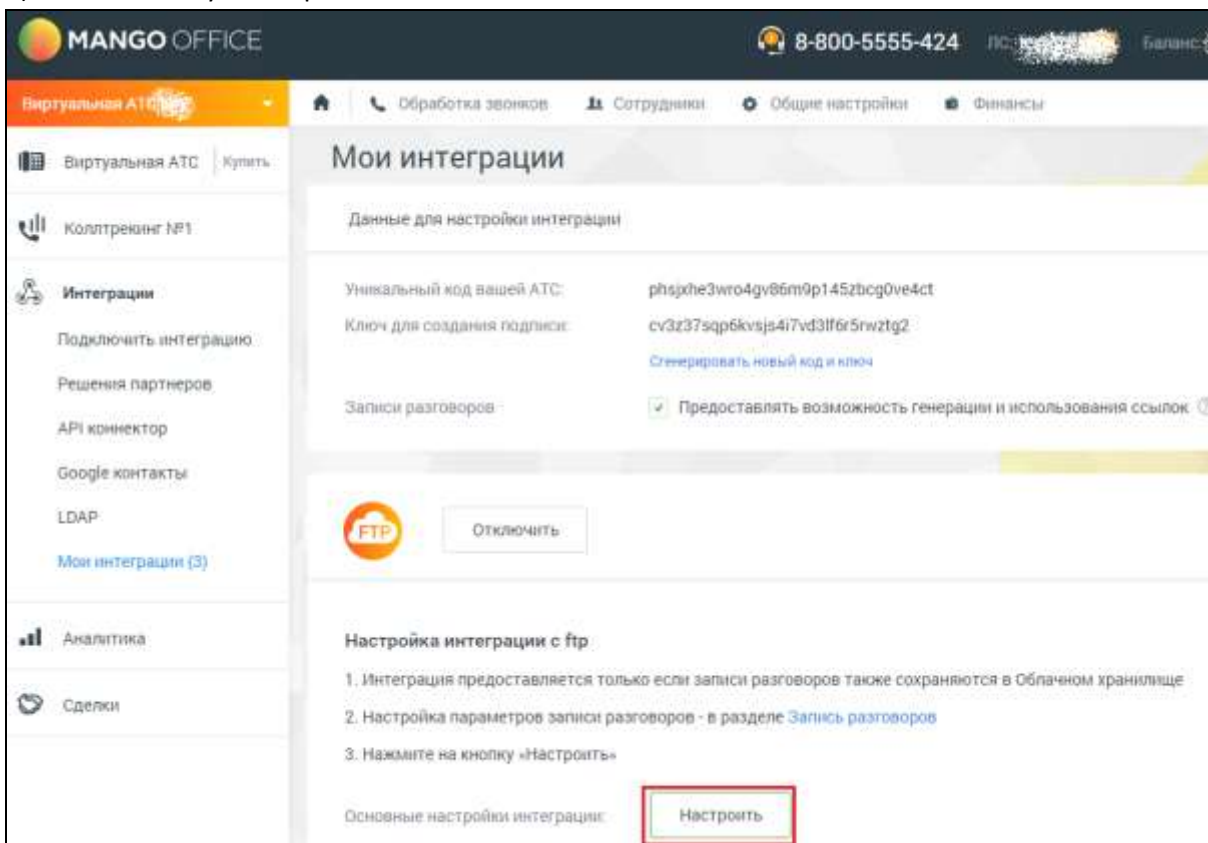
Подробнее о том, как подключить и настроить услугу записи разговоров к Виртуальной АТС читайте в [«Справочнике абонента»](#).

**Примечание.** Чтобы быстро перейти к настройке записи разговора, нажмите «Запись разговоров» в разделе [«Интеграция» Личного кабинета](#).

### Настройка работы виджета

Чтобы настроить работу виджета интеграции с ftp-сервером, в Личном кабинете в разделе «Интеграции» следует:

- 1) скопировать код вашей АТС и ключ для создания подписи, указанные в блоке «Данные для настройки интеграции». Они потребуются вам далее;
- 2) нажать кнопку «Настроить»:



- 3) в открывшейся форме «Основные настройки интеграций» указать код вашей АТС и ключ для создания подписи;
- 4) указать хост ftp-сервера;
- 5) указать порт ftp-сервера;
- 6) выбрать значение «FTP-протокол передачи файлов» в поле «Протокол»;
- 7) в поле «Шифрование» рекомендуется выбрать значение «Использовать обычный FTP (не безопасно)»;
- 8) установить флаг «Авторизация»;
- 9) ввести логин и пароль доступа к ftp-серверу в одноимённые поля;
- 10) нажать кнопку «Проверить статус интеграции»:

**Основные настройки интеграций**

Код вашей АТС: eh5gph2cckyue1mbaqhww1tdi65qqc7u

Ключ для создания подписи: j30yat1c4px8gaahqhp88gh5cxlfv6o

**Авторизация FTP**

Хост FTP: 192.168.1.100

Порт FTP: 21

Протокол: FTP - протокол передачи файлов

Шифрование: Использовать обычный FTP (не безопасно)

Авторизация ?

Логин: admin

Пароль: .....

**ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ИНТЕГРАЦИИ**

ЗАКРЫТЬ

Будет выполнена проверка авторизации на ftp-сервере:

- если проверка выполнена успешно, то в форме «Основные настройки интеграций» показано [сообщение «Интеграция настроена успешно»](#). Переходите к следующему шагу настройки;
- если выдано сообщение об ошибке, то проверьте правильность введенных данных авторизации на ftp-сервере и проверьте работает ли ваш ftp-сервер.

- 11) выбрать какие записи нужно копировать на ftp-сервер;
- 12) выбрать шаблон для имени файла, под которым записи разговоров будут сохраняться на ftp-сервере;
- 13) нажать кнопку «Сохранить», чтобы активировать настройки интеграции Виртуальной АТС с ftp-сервером;
- 14) нажать кнопку «Закрыть», чтобы закрыть форму «Основные настройки интеграций»:

**Основные настройки интеграций**

Протокол: FTP - протокол передачи файлов

Шифрование: Использовать обычный FTP (не безопасно)

Авторизация ?

Логин: admin@yandex.ru

Пароль: .....

**ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ИНТЕГРАЦИИ** Интеграция настроена успешно

**Настройка**

Какие звонки копировать ? : копировать все

Шаблон для имени файла : дата, время, кто звонил, с кем говорил (внутренний номер)

Пример файла : 12.12.2016\_\_12-30-01\_\_74951234567\_\_1234.mp3

**СОХРАНИТЬ**

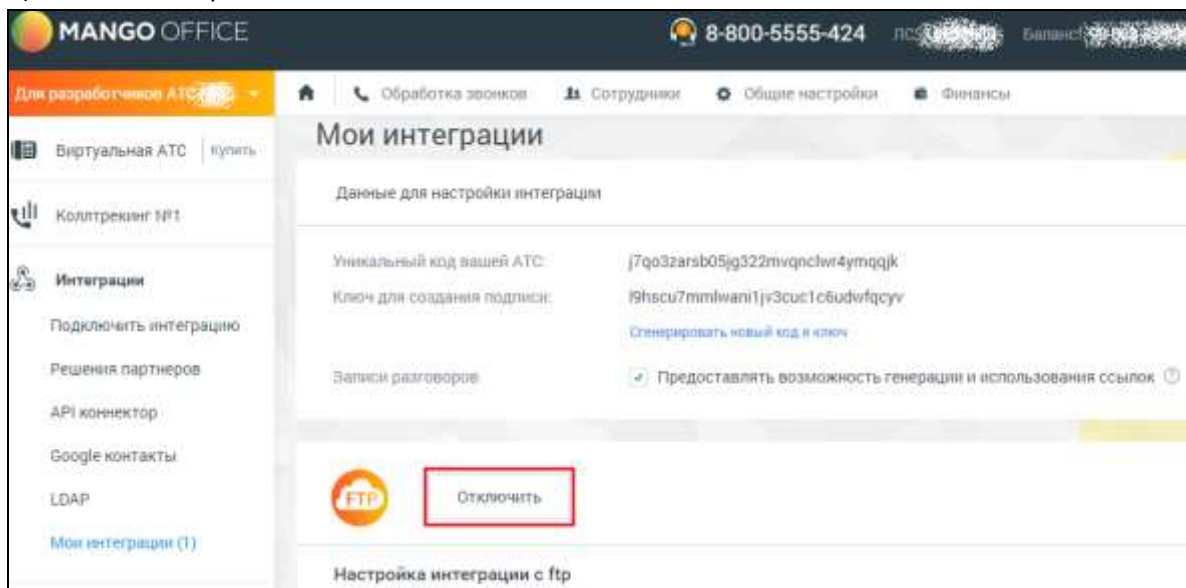
ЗАКРЫТЬ

Завершена настройка копирования записей разговоров на ftp.

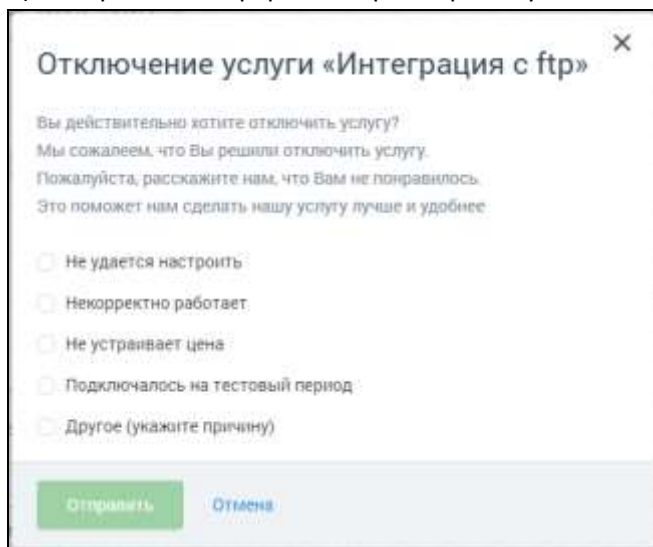
## Как прекратить копирование записей на ftp-сервер

Для этого, в Личном кабинете следует:

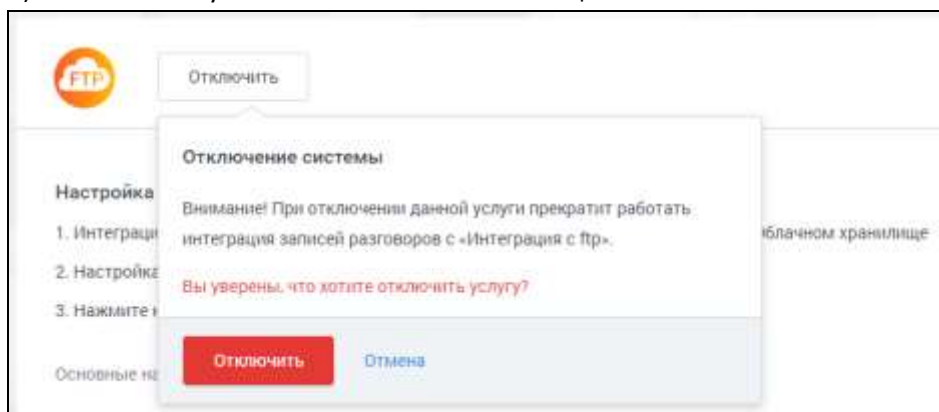
- 1) открыть в раздел «Интеграции»;
- 2) нажать на ссылку «Подробнее» в [блоке «FTP»](#);
- 3) нажать кнопку «Отключить»:



- 4) в открывшейся форме выбрать причину отключения услуги:



- 5) нажать кнопку «Отключить» во всплывающем окне:



Отключено копирование записей разговоров на ftp-сервер.

## Ошибки копирования записей

Сообщения об ошибках, выданных во время копирования файлов на Яндекс.Диск или ftp-сервере, может возникнуть по разным причинам: не пройдена авторизация, недоступен сервер, нет места, нет доступа и т.д.

Если при копировании записи выдано сообщение об ошибке, то:

- копирование прекращается, но запись остается в очереди копирования файлов. Эта очередь хранится не более суток;
- в форме настроек виджета выводится описание последних 10 ошибок.

Пример отображения сообщений об ошибках копирования на Яндекс.Диск:

### Основные настройки интеграций

Ключ для создания подписи: cv3z37sqp6kvsjs4i7vd3lf6r5rwztg2

#### Авторизация Яндекс.Диск

Токен:

E-mail:  ПОЛУЧИТЬ ТОКЕН

#### Настройка

Какие звонки копировать:

Шаблон для имени файла:

Пример файла: 12.12.2018\_12:00:01\_749b540444\_110.mp3

Последние уведомления:

Время	Запись	Уведомления
2018-10-29 14:30:00.518	29.08.2018_14_58_04_749b540444_110.mp3	Ошибка авторизации (код 89625)

СОХРАНИТЬ

ЗАКРЫТЬ

## **История изменений в инструкции**

**29.01.2020**

1. Добавлено описание сервиса копирования записей на ftp-сервер.
2. Содержание документа приведено в соответствие обновленному дизайну Личного кабинета MANGO OFFICE.

**06.12.2019**

Выпуск первой версии документа.