



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

Есть вопросы по работе интеграции?
Звоните **8 800 555 55 22** круглосуточно!

Инструкция по настройке сервиса копирования записей разговоров на Яндекс.Диск

Оглавление

Настройка.....	2
Настройка сервиса	2

- После подключения услуги автоматически заполнятся поля «Код вашей АТС» и «Ключ для создания подписи».

Примечание: если вы используете другие сервисы интеграций, и сменили код и ключ API, то после их изменения - внесите новые значения в данные поля.

- Нажмите на ПОЛУЧИТЬ ТОКЕН для подключения к вашему Яндекс.Диску

После авторизации и разрешения на доступ к записи в Яндекс.Диск, вернитесь на вкладку с настройками сервиса.

- Настройте сервис копирования:

Какие звонки копировать	Если выбрано «Копировать все», то все записи будут копироваться на Яндекс.Диск Если выбрано «Не копировать», то никакие записи копироваться не будут.
Шаблон для имени файла	Укажите шаблон имени файла для сохранения файлов записей разговоров

7. Если в ходе передачи файла, возникла ошибка (авторизации, недоступности сервера, нет места, нет доступа и т.д.), то прекращается передача файла. Но файл остается в очереди передачи файлов - для возможности передачи файлов после исправления ошибки (по правилу FIFO). Хранится в очереди не более суток.

При этом на форме настройки выводится информация о таких ситуациях (последние 10 сообщений):

Настройка

Какие звонки копировать ?

Шаблон для имени файла

Пример файла 12.12.2016__12-30-01__74951234567__1234.mp3

Последние уведомления:

Время	Запись	Уведомления
2018-08-28T14:59:06.518	28.08.2018__14_58_54__74955404444__100.mp3	Ошибка авторизации (код 89625)

Примечание: В лог пишется факт и причина, для возможности разбора ситуации.