



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

Есть вопросы по работе интеграции?
Звоните **8 800 555 55 22** круглосуточно!

Инструкция по настройке сервиса копирования записей разговоров на ftp

Оглавление

Настройка.....	2
Настройка сервиса	2

Настройка

Для настройки сервиса копирования записей разговоров на ftp, необходимо перейти по [ССЫЛКЕ](#)

Примечание: адрес ссылки - <https://itg.mango-office.ru/rp/settings/edit?name=FTP&lang=ru>

Сервис позволяет автоматически копировать все записи разговоров на внешний ftp-сервер.

Внимание! Сервис позволяет копировать только все новые записи разговоров. Ранее (до подключения сервиса) созданные записи разговоров не будут скопированы.

Настройка сервиса

1. Перейдите по [ССЫЛКЕ](#)
2. Введите логин и пароль от вашего Личного кабинета


Настройка приложения

передача записей разговоров на FTP

Лицевой счет:

Пароль:

3. Подключите услугу:

 облачные бизнес коммуникации

Поддержка круглосуточно
8 800 555 55 22

Стоимость услуги: 4900 руб/мес.

Я принимаю условия подключения услуги "API: Приложение передачи записей разговоров на ftp"

Авторизация

Скопируйте из Личного кабинета ВАТС **Уникальный код вашей АТС** и **Ключ для создания подписи** в личном кабинете и укажите ниже. Если услуга API уже подключена, то эти значения будут заполнены автоматически.

Код вашей АТС

Ключ для создания подписи

4. После подключения услуги автоматически заполнятся поля «Код вашей АТС» и «Ключ для создания подписи».

Примечание: если вы используете другие сервисы интеграций, и сменили код и ключ API, то после их изменения - внесите новые значения в данные поля.

The screenshot shows the MANGO OFFICE interface. At the top left is the logo and the text "облачные бизнес коммуникации". At the top right, it says "Поддержка круглосуточно" and "8 800 555 55 22" with a "Пополнить счет" button. Below the header is a navigation bar with "ВЫЙТИ", "СОХРАНИТЬ", and "ОТМЕНИТЬ" buttons. The main content area shows "Услуга подключена" with an "ОТКЛЮЧИТЬ" button. Under the "Авторизация" section, there are instructions: "Подключите услугу API в Личном кабинете ВАТС" and "Скопируйте из Личного кабинета ВАТС Уникальный код вашей АТС и Ключ для создания подписи в личном кабинете и укажите ниже. Если услуга API уже подключена, то эти значения будут заполнены автоматически." Below these instructions are two input fields: "Код вашей АТС" with the value "d8mal87xr26jprslx5rlttznza84798b" and "Ключ для создания подписи" with the value "7kbij96013ahkts7oaj8twixixwdvbw".

5. Укажите параметры авторизации к вашему ftp серверу, заполнив:

- Протокол (ftp, sftp)
- Адрес ftp-сервера
- порт ftp-сервера (обычно это 22)
- логин
- пароль

Для проверки соединения с ftp сервером нажмите на ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ИНТЕГРАЦИИ.

Если параметры авторизации указаны корректные, то будет показано «Интеграция настроена успешно»

The screenshot shows the "Авторизация FTP" form. It has five input fields: "Хост FTP" with "ftp.factmail.ru", "Порт FTP" with "22", "Протокол" with a dropdown menu showing "SFTP - SSH - File Transfer Protocol", "Логин" with "ftp", and "Пароль" with "*****". At the bottom, there is a green button labeled "ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ИНТЕГРАЦИИ" and the text "Интеграция настроена успешно".

6. Настройте сервис копирования:

Какие звонки копировать	Если выбрано «Копировать все», то все записи будут копироваться на ftp-сервер Если выбрано «Не копировать», то никакие записи копироваться не будут.
Шаблон для имени файла	Укажите шаблон имени файла для сохранения файлов записей разговоров

7. Если в ходе передачи файла, возникла ошибка (авторизации, недоступности сервера, нет места, нет доступа и т.д.), то прекращается передача файла. Но файл остается в очереди передачи файлов - для возможности передачи файлов после исправления ошибки (по правилу FIFO). Хранится в очереди не более суток.

При этом на форме настройки выводится информация о таких ситуациях (последние 10 сообщений):

Настройка

Какие звонки копировать ?

Шаблон для имени файла

Пример файла 12.12.2016_12-30-01_74951234567_1234.mp3

Последние уведомления:

Время	Запись	Уведомления
2018-08-28T14:59:06.518	28.08.2018__14_58_54__74955404444__100.mp3	Ошибка авторизации (код 89625)

Примечание: В лог пишется факт и причина, для возможности разбора ситуации.